

O QUE É REAL E O QUE É LENDA?

MITOS & VERDADES SOBRE A ATIVA

GRUPO SBF

ATIVA
CLUBE DE VANTAGENS





MITO 1

O colaborador só pode aderir à Ativa depois de 3 meses de empresa.

A VERDADE

A adesão é liberada desde o seu primeiro dia de trabalho.

Assim que o colaborador entra na empresa, já pode fazer parte da Ativa. Não precisa esperar nem um dia a mais para começar a construir o futuro financeiro mais próspero com a gente.

E o que é bom a gente compartilha! Mande o link de adesão para seus colegas do Grupo SBF.

MITO 2

Após adesão, preciso esperar 3 meses para usar os serviços da Ativa.

A VERDADE

A única exceção de carência é para o crédito!

A única exceção é para operações de crédito, que realmente exigem 90 dias no Grupo SBF, por conta do período de experiência, e 1 mês de integralização de capital na folha de pagamento (ou 6 meses para as linhas especiais de crédito, como Empréstimo Saúde, Reforma de Casa e Transferência de Local de Trabalho).

Consulte todos os benefícios no site da Ativa.





MITO 3

“Atualizei meus dados no RH, então a Ativa já sabe.”

A VERDADE

Não é bem assim...

Atualizações feitas no sistema da Senior (RH) não são repassadas automaticamente para a Ativa. Se você mudou de endereço, telefone, estado civil, entre outros, é preciso avisar a Ativa também, combinado? Manter seu cadastro atualizado é essencial para garantir o acesso correto aos benefícios, comunicações e serviços da cooperativa.

Para isso, basta entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento: cooperativa@gruposbf.com.br ou pelo WhatsApp (11) 95482-3629.

MITO 4

Só o associado pode usar o TotalPass.

A VERDADE

O benefício do TotalPass é para treinar com quem você quiser.

O plano de academias TotalPass, disponível no Clube de Vantagens da Ativa, também pode ser estendido para quem você mais ama: filhos, cônjuge, amigos próximos... Além do titular, é possível incluir até 3 dependentes no seu cadastro. Você escolhe quem vai com você nessa jornada de saúde e bem-estar!

Lembre-se: o pagamento agora é feito por cartão de crédito, tanto para o titular, quanto para os dependentes. Será mantido em folha somente o pagamento da taxa de assinatura pela Ativa, que varia de R\$ 4,90 (para planos de até R\$ 119,90) a R\$ 9,90 (para planos acima de R\$ 120).

Confira [aqui as vantagens de ativar o TotalPass](#). Escolha seu plano e comece a usar o quanto antes.





MITO 5

O reembolso estudantil do FATES é só para o associado.

A VERDADE

O FATES vale também para dependentes.

O benefício do FATES – Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social vai além do colaborador associado. Você pode solicitar o reembolso estudantil também para seus dependentes, como filhos e cônjuge, desde que estejam cadastrados no sistema Sênior do Grupo SBF. A Ativa NÃO faz esse tipo de cadastro, tá! Ah, e o FATES vale para cursos de graduação, especializações, línguas, cursos livres e colégio dos filhos, por exemplo.

Mas atenção: cada cooperado pode fazer apenas um pedido de reembolso a cada semestre.

Investiu em educação? Guarde os comprovantes e aproveite esse apoio extra com o reembolso do FATES. Fique de olho que temos novas inscrições a cada semestre.

MITO 6

É preciso solicitar o kit escolar para meus dependentes todos os anos.

A VERDADE

O envio do kit escolar é automático.

O benefício é destinado aos filhos de associados em idade escolar e não é preciso fazer qualquer tipo de solicitação.

Importante: para receber o kit, todos os seus dependentes devem estar corretamente cadastrados no sistema da Senior (RH) do Grupo SBF. Então, atualize as informações sempre que houver mudanças.

A Ativa NÃO faz inclusão ou atualização de dependentes. É de responsabilidade do colaborador manter as informações em dia no sistema da empresa.

É válido 1 kit por dependente: se ambos os pais forem associados, o benefício é válido apenas uma vez por dependente, ok?

Aproveite para consultar as nossas parcerias educacionais no site da Ativa.





MITO 7

O presente do bebê pode ser solicitado a qualquer momento.

A VERDADE

Esse mimo fofo tem prazo: 6 meses após o nascimento.

Se você está esperando um bebê ou acabou de ser mãe/pai, já pode se animar com o presente especial que a Ativa oferece para celebrar esse momento.

Prazo para solicitar: o presente só pode ser solicitado até 6 meses após o nascimento do bebê.

Passou o prazo? Infelizmente, o benefício é considerado expirado. Então, marque na agenda e garanta seu presente dentro do tempo certo, combinado?

Se você ganhou bebê nos últimos 6 meses, [solicite aqui o seu Presente do Bebê.](#)

MITO 8

Só posso ter um empréstimo por vez.

A VERDADE

A flexibilidade é maior do que você imagina!

Tem cooperado que ainda acredita que só dá para fazer um novo empréstimo depois de quitar o atual. Mas a realidade é bem mais vantajosa: você pode ter até 3 (três) empréstimos ativos ao mesmo tempo (desde que ainda tenha limite disponível).

Lembre-se: todas as propostas passam por análise de crédito, conforme nossa Política de Crédito.

E tem mais: se você já quitou 50% das parcelas de um contrato em andamento, você pode solicitar um refinanciamento. Isso te ajuda a reorganizar as finanças ou até mesmo a conquistar um novo objetivo.

Importante: o refinanciamento não se aplica às linhas especiais*, como Empréstimo Saúde, Transferência de local de trabalho ou Reforma de casa.

*A linha de Reforma de Casa NÃO é válida para a compra de móveis, nem mesmo planejados. Já a linha de Saúde não cobre tratamentos estéticos.





MITO 9

Posso pedir para aumentar meu limite de crédito quando eu quiser.

A VERDADE

O seu limite na Ativa é pré-aprovado e aumenta ao longo do tempo de adesão e salário.

Na Ativa, o limite de crédito é pré-aprovado e aumenta progressivamente, conforme o seu tempo de adesão na Ativa, o seu salário e o seu capital investido (veja na tabela abaixo), conforme as normas da nossa Política de Crédito. Porém, se você tiver uma necessidade específica, fale com nosso time de atendimento.

As regras são bem claras, pensadas para garantir a sustentabilidade da cooperativa e a segurança de todos os associados.

Então, quanto maior o seu investimento mensal e o seu capital, maior será o seu limite pré-aprovado para empréstimos (ainda rende anualmente até 100% da taxa Selic).

É muito importante pedir à Ativa a atualização do seu salário sempre que precisar de crédito. Basta entrar em contato com nosso time de atendimento: WhatsApp (11) 95482-3629.

Quer aumentar o seu investimento mensal? [Solicite aqui.](#)

MITO 10

Se eu quiser sair da Ativa, posso a qualquer momento.

A VERDADE

Sim, você pode se desligar da Ativa, mas não se tiver empréstimos ou outros benefícios ativos.

A cooperativa é feita dos nossos associados e o vínculo é voluntário. Porém, existem responsabilidades enquanto você é cooperado e uma delas é que, se houver empréstimos em andamento ou benefícios ativos, não é possível pedir desligamento imediato: será necessário quitar todos os empréstimos contratados e o acesso aos benefícios como o TotalPass, será automaticamente bloqueado.

Lembre-se: enquanto estiver com a Ativa, você aproveita condições exclusivas, apoio financeiro com taxas justas e benefícios que vão muito além do crédito – como parcerias, educação, saúde, bem-estar e qualidade de vida.

Confira todos os produtos e serviços no [site da Ativa](#).





MITO 11

“Consultoria financeira é só pra quem está endividado.”

A VERDADE

Nada disso! A consultoria financeira é para todos!

Desde os mais controlados, até os que ainda estão aprendendo a organizar melhor o orçamento, a consultoria financeira é para todos.

E tem mais: você sabia que pode trazer o(a) “mozão” para conversar sobre o futuro financeiro de vocês? Bora planejar sonhos juntos?

[Agende aqui a sua consultoria financeira.](#)