

MITOS E VERDADES SOBRE A ATIVA



VAMOS DESCOMPLICAR E CONTAR
TUDO O QUE VOCÊ PRECISA SABER
SOBRE OS PRODUTOS E
SERVIÇOS DA ATIVA

MITOS E VERDADES

Quando o assunto é a Ativa, muita coisa boa circula por aí – mas também tem bastante **informação que precisa ser esclarecida.**

Então, vamos descomplicar, derrubar mitos e mostrar, de forma simples e direta, **tudo o que você precisa saber sobre os produtos e serviços da Ativa.**

De quebra, você vai conhecer melhor as **vantagens de ser associado.**

Vem com a gente!



MITO 1 - O colaborador só pode aderir à Ativa depois de 3 meses de empresa.

A VERDADE - A adesão é liberada desde o seu primeiro dia de trabalho.

Assim que o colaborador entra na empresa, já pode fazer parte da Ativa. Não precisa esperar nem um dia a mais para começar a construir o futuro financeiro mais próspero com a gente.

E o que é bom a gente compartilha: mande o [link de adesão](#) para seus colegas do Grupo SBF.



MITO 2 - Após adesão, preciso esperar 3 meses para usar os serviços da Ativa.

A VERDADE - A única exceção de carência é para o crédito!

Você já entra na Ativa aproveitando todos os benefícios do nosso **Clube de Vantagens**: seguros, parcerias educacionais e de compras, consultoria financeira e muito mais. Assim que receber o e-mail de boas-vindas, já pode usufruir dos produtos e serviços.

A única exceção é para operações de crédito, que realmente exigem **90 dias no Grupo SBF**, por conta do período de experiência, e 1 mês de integralização de capital na folha de pagamento (ou 6 meses para as linhas especiais de crédito, como *Empréstimo Saúde, Reforma de Casa e Transferência de Local de Trabalho*).

[Consulte aqui](#) todos os benefícios no site da Ativa.



MITO 3 - “Atualizei meus dados no RH, então a Ativa já sabe.”

A VERDADE - Não é bem assim!

Atualizações feitas no sistema da Sênior (RH) não são repassadas automaticamente para a Ativa. Se você mudou de endereço, telefone, estado civil, entre outros, é preciso avisar a Ativa também.

Manter seu cadastro atualizado é essencial para garantir o acesso correto aos benefícios, comunicações e serviços da cooperativa.

Como fazer?

É simples! Basta entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento: cooperativa@gruposbf.com.br ou pelo **WhatsApp (11) 95482-3629**.



MITO 4 - “Consultoria financeira é só para quem está endividado”.

A VERDADE - Nada disso! A consultoria financeira é para todos!

Desde os mais controlados, até os que ainda estão aprendendo a organizar melhor o orçamento, a consultoria financeira é para todos.

E tem mais: você sabia que pode trazer o(a) “mozão” para conversar sobre o futuro financeiro de vocês? Bora planejar sonhos juntos?

Agende aqui a sua consultoria financeira.



MITO 5 - Só o associado pode usar o TotalPass.

A VERDADE - O benefício do TotalPass é para treinar com quem você quiser!

O plano de academias **TotalPass**, disponível no **Clube de Vantagens** da Ativa, também pode ser estendido para quem você mais ama: filhos, cônjuge, amigos próximos...

Além do titular, é possível incluir até **3 dependentes no seu cadastro**. Você escolhe quem vai com você nessa jornada de saúde e bem-estar!

LEMBRE-SE: o pagamento agora é feito por cartão de crédito, tanto para o titular, quanto para os dependentes.

Será mantido em folha somente o pagamento da taxa de assinatura pela Ativa, que varia de R\$ 4,90 (para planos de até R\$ 119,90) a R\$ 9,90 (para planos acima de R\$ 120).

[Confira aqui](#) as vantagens de ativar o **TotalPass**. Escolha seu plano e comece a usar o quanto antes.



MITO 6 - O reembolso estudantil do FATES é só para o associado.

A VERDADE - O FATES vale também para dependentes.

O benefício do **FATES** – Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social vai além do colaborador associado.

Você pode solicitar o reembolso estudantil também para seus dependentes, como filhos e cônjuge, desde que estejam cadastrados no sistema Sênior (RH) do Grupo SBF. A Ativa NÃO faz esse tipo de cadastro, tá!

Ah, e o **FATES** vale para cursos de graduação, pós, MBA, línguas, cursos livres e colégio dos filhos, por exemplo.

ATENÇÃO: cada cooperado pode fazer apenas um pedido de reembolso a cada semestre.

Investiu em educação? Guarde os comprovantes e aproveite esse apoio extra com o reembolso do **FATES**. Fique de olho que em breve teremos novas inscrições.

Aproveite para consultar as nossas [parcerias educacionais](#) no site da Ativa.



MITO 7 - É preciso solicitar o Kit Escolar para meus dependentes todos os anos.

A VERDADE - O envio do Kit Escolar é automático.

O benefício é destinado aos filhos de associados em idade escolar e não é preciso fazer qualquer tipo de solicitação.

IMPORTANTE: para receber o kit, todos os seus dependentes devem estar corretamente cadastrados no sistema da Sênior (RH) do Grupo SBF. Então, atualize as informações sempre que houver mudanças.

A Ativa NÃO faz inclusão ou atualização de dependentes. É de responsabilidade do colaborador manter as informações em dia no sistema da empresa.

É válido **1 kit por dependente**. Se ambos os pais forem associados, o benefício é válido apenas uma vez por dependente, ok?

Aproveite para consultar as nossas [parcerias educacionais](#) no site da Ativa.



MITO 8 - O Presente do Bebê pode ser solicitado a qualquer momento.

A VERDADE - Esse mimo fofo tem prazo: 6 meses após o nascimento.

Se você está esperando um bebê ou acabou de ser mãe/pai, já pode se animar com o presente especial que a Ativa oferece para celebrar esse momento.

Prazo para solicitar: O presente só pode ser solicitado até 6 meses após o nascimento do bebê.

Passou o prazo? Infelizmente, o benefício é considerado expirado. Então, marque na agenda e garanta seu presente dentro do tempo certo, combinado?

REGRAS DO JOGO

- Solicitar até 6 meses da data de nascimento do bebê;
- O Presente do Bebê pode ser solicitado pelo pai ou mãe associados à Ativa;
- O Presente do Bebê também é válido para casos de adoção, desde que o bebê tenha até 6 meses de vida;
- Se ambos os pais forem associados, o benefício é válido apenas uma vez por dependente, ok?
- Nascimentos múltiplos, como gêmeos, trigêmeos, por exemplo, cada bebê ganha 1 presente, certo!
- O bebê precisa ter nascido depois da adesão do pai ou mãe à Ativa. Nascimentos anteriores à data de associação não são contemplados.

Se você ganhou bebê nos últimos 6 meses, [solicite aqui](#) o seu Presente do Bebê.



MITO 9 - Só posso ter um empréstimo por vez.

A VERDADE - A flexibilidade é maior do que você imagina!

Tem cooperado que ainda acredita que só dá para fazer um novo empréstimo depois de quitar o atual. Mas a realidade é bem mais vantajosa: você pode ter **até 3 (três) empréstimos** ativos ao mesmo tempo (desde que ainda tenha limite disponível).

LEMBRE-SE: todas as propostas passam por análise de crédito, conforme nossa *Política de Crédito*.

E tem mais: se você já quitou 50% das parcelas de um contrato em andamento, você pode solicitar um refinanciamento. Isso te ajuda a reorganizar as finanças ou até mesmo a conquistar um novo objetivo.

IMPORTANTE: o refinanciamento não se aplica às linhas especiais*, como *Empréstimo Saúde*, *Transferência de local de trabalho* ou *Reforma de Casa*.

*A linha de *Reforma de Casa* NÃO é válida para a compra de móveis, nem mesmo planejados.

Já a linha de *Saúde* não cobre tratamentos estéticos.

Veja mais sobre as [linhas de crédito](#) no site da Ativa.



MITO 10 - Posso pedir para aumentar meu limite de crédito quando eu quiser.



A VERDADE - O seu limite na Ativa é pré-aprovado e aumenta ao longo do tempo de adesão e salário.

Na Ativa, o **limite de crédito é pré-aprovado** e aumenta progressivamente, conforme o seu tempo de adesão na Ativa, o seu salário e o seu capital investido (veja na tabela abaixo), conforme as normas da nossa *Política de Crédito*. Porém, se você tiver uma necessidade específica, fale com nosso time de atendimento.

As regras são bem claras, pensadas para garantir a sustentabilidade da cooperativa e a segurança de todos os associados. Dá uma olhada como funciona:

| TEMPO DE ADESÃO | LIMITE DE CRÉDITO ¹ |
|---------------------------------------|--|
| De 1 a 6 meses ² de adesão | 40% do salário do cooperado |
| De 7 a 12 meses de adesão | 100% do salário do cooperado |
| De 13 a 18 meses de adesão | 150% do salário do cooperado |
| De 19 a 36 meses de adesão | 200% do salário + saldo de capital do cooperado |
| Acima de 37 meses | 400% do salário ³ + saldo de capital do cooperado |

Então, quanto maior o seu investimento mensal e o seu capital, maior será o seu limite pré-aprovado para empréstimos (ainda rende anualmente até 100% da taxa *Selic*).

É muito importante pedir à Ativa a atualização do seu salário sempre que precisar de crédito. Basta entrar em contato pelo **WhatsApp (11) 95482-3629**.

Quer aumentar o seu investimento mensal? [Solicite aqui.](#)



MITO 11 - Se eu quiser sair da Ativa, posso a qualquer momento.

A VERDADE - Sim, você pode se desligar da Ativa, mas não se tiver empréstimos ou outros benefícios ativos.

A cooperativa é feita dos nossos associados e o vínculo é voluntário. Porém, existem responsabilidades enquanto você é cooperado e uma delas é que, se houver empréstimos em andamento ou benefícios ativos, não é possível pedir desligamento imediato: será necessário quitar todos os empréstimos contratados e o acesso aos benefícios como o **TotalPass**, será automaticamente bloqueado.

LEMBRE-SE: enquanto estiver com a Ativa, você aproveita condições exclusivas, apoio financeiro com taxas justas e benefícios que vão muito além do crédito – como parcerias, educação, saúde, bem-estar e qualidade de vida.

Confira todos os produtos e serviços no [site da Ativa](#).



MITO 12 - “Se eu tiver só conta digital, não posso receber empréstimo da Ativa.”

A VERDADE - Pode sim!

Tem gente que acha que só conta bancária tradicional vale pro crédito da Ativa, mas isso não é verdade.

A única exceção é a conta-salário, que é exclusiva para receber os depósitos mensais referentes ao seu trabalho.

Já todas as outras contas com titularidade do associado, inclusive digitais (como Nubank, C6, Inter, PicPay etc.), podem ser cadastradas para receber valores de empréstimo. Vale conta-corrente e poupança, tá!

E nada de pedir emprestado a conta de amigo, cônjuge ou parente, combinado?

Atualize seus dados bancários em nossos canais de atendimento: cooperativa@gruposbf.com.br ou **WhatsApp** (11) 95482-3629.



MITO 13 - “Posso resgatar meu saldo de capital a qualquer momento”.

A VERDADE - O capital é seu, sim – mas o resgate não é imediato e só acontece em situações específicas.

O capital é a parte que você investe na cooperativa como associado, ajudando a fortalecer a Ativa e a viabilizar todos os benefícios e serviços disponíveis. É uma reserva de longo prazo, pensada para construir solidez, gerar retornos (como juros ao capital) e garantir a sustentabilidade da Ativa.

As regras de resgate estão definidas no *Estatuto da Cooperativa*.

GRUPO SBF

ATIVA

CLUBE DE VANTAGENS

www.ativagruposbf.com.br | cooperativa@gruposbf.com.br

 (11) 95482-3629